



**UFPE**  
**PROACAD**  
**DCA**

**CURSO DE BACHARELADO EM TURISMO**  
**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

DADOS DA DISCIPLINA		CAR. HORÁRIA SEMANAL		Nº DE	CAR. HOR.
CÓDIGO	NOME	TEÓRICA	PRÁTICA	CRÉDITOS	GLOBAL
HT011	MEIOS DE HOSPEDAGEM	4	0	4	60

PRÉ-REQUISITOS

--

CÓ-REQUISITOS

--

**EMENTA**

Histórico dos meios de hospedagem, conceituação e tipologia. Categorização do produto hoteleiro. Aspectos do mercado e particularidades do ramo. Turismo e hotelaria no Brasil. Formas de administração. Tipologia de UH's. tipos de ocupação. Estrutura organizacional de um hotel. Comunicação interdepartamental. Descrição de cargos e tarefas. Tópicos em gerenciamento dos sistemas de hospitalidade. Usos estratégico da tecnologia da informação para a obtenção de vantagens competitivas. Evolução e tendências da hotelaria no Brasil e no mundo. Visitas aos vários meios de hospedagens existentes com hotel, motel, flat, resort,, pousadas e outros, visando fazer o aluno compreender o funcionamento deste equipamentos no dia-a-dia.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- Meios de hospedagem: histórico, conceituação e tipologia.
- Categorização do produto hoteleiro.
- Aspectos do mercado e particularidades do ramo.
- Turismo e hotelaria no Brasil.
- Formas de administração.
- Tipologia de UH's: tipos de ocupação.
- Estrutura organizacional de um hotel.
- Comunicação interdepartamental.
- Descrição de cargos e tarefas.
- Tópicos em gerenciamento dos sistemas de hospitalidade.
- Usos estratégico da tecnologia da informação para a obtenção de vantagens competitivas.
- Evolução e tendências da hotelaria no Brasil e no mundo.
- Estudo de casos e visitas técnicas

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CASTELLI, G. Administração hoteleira. Caxias do Sul: Educs, 1999  
DUARTE, V. Administração de sistemas hoteleiros. São Paulo: SENAC, 1996  
EMBRATUR. Novo sistema de classificação de empreendimentos turísticos: Brasília, 1996  
HISSA, G. Rentabilidade privada e social do setor hoteleiro do Brasil. Rio de Janeiro: FGV, 1981  
LATTIN, G. W. Administración moderna de hoteles e moteles. México: Trilhas, 1996  
REDLIN, M. H. Administração de utilidades para instalações hoteleiras. São Paulo: SCP, 1982  
RIBEIRO, AC.C. Hóteis do Nordeste: suas características e indicações de oferta e demanda. Fortaleza, BNB  
ZANELLA, L.C. Manutenção hoteleira: administração e operação. Porto Alegre: Porto, 1995



---

*Emitido em 27/04/2022*

**EMENTA Nº 861/2022 - DEPHT (11.34.29)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 27/04/2022 16:52 )*

**LUIS HENRIQUE DE SOUZA**

*COORDENADOR*

*1666191*

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:  
**861**, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **27/04/2022** e o código de verificação: **44004c4fe0**